

新聞稿

2020年1月29日

香港人壽應對「新型冠狀病毒感染[#]」 推出每日港元 1,000 免費額外住院現金保障

香港人壽鑑於近日「新型冠狀病毒感染」之疫情，特別推出免費額外住院現金保障及便捷貼心的理賠服務等措施，為客戶配備更佳的防禦後盾。香港人壽所有客戶一旦確診「新型冠狀病毒感染」而須入住香港之公立醫院，可獲得**每日港元 1,000 的免費額外住院現金保障**，保障由即日起至**2020年6月30日**。與此同時，香港人壽亦提供額外身故賠償、多項條件豁免、特快理賠一天審批，以及「上門收取理賠文件」服務。

香港人壽應對「新型冠狀病毒感染」的各項措施：

一、免費額外住院現金保障

所有香港人壽任何計劃的客戶，若不幸確診「新型冠狀病毒感染」而入住香港之公立醫院，將可獲得**每日港元 1,000 的免費額外住院現金保障**，最多賠償日數為**30天**，上限為**港元 30,000**，保障由即日起至**2020年6月30日**。

二、豁免等候期限制、索償申請書之醫生報告及提交索償期限

確診「新型冠狀病毒感染」的受保人的等候期限制、索償申請書之醫生報告及提交索償期限將獲豁免。受保人仍須提交出院報告等索償文件，作為確診證明。

三、額外身故賠償

受保人如確診「新型冠狀病毒感染」而不幸身故，保單受益人將可獲**港元 100,000 的額外身故賠償**。

四、「摯」快理賠服務 一天審批

若受保人確診「新型冠狀病毒感染」，其理賠可獲優先處理，如受保人集齊所需文件，一個工作天內可即時完成審批*。

五、「上門收取理賠文件」服務

香港人壽提供「上門收取理賠文件」服務，服務團隊會上門收集理賠文件，足不出戶都可辦理理賠手續，讓客戶安心休養。

六、特設客戶服務熱線

香港人壽特設客戶服務熱線：2290 2882，解答客戶疑難。



香港人壽業務總監曹綺微女士表示：「香港人壽一直關心客戶的健康，致力提供全方位的醫療保障。香港受到『新型冠狀病毒感染』疫情的威脅，我們明白大家或會擔憂一旦受到感染，能否得到全面的保障。因此，香港人壽特別推出適切措施，提供免費額外住院現金保障、額外身故賠償、多項條件豁免以及特快理賠和『上門收取理賠文件』服務，務求為客戶提供優越貼心的保障和服務，陪伴大家應付疫情挑戰。」

「新型冠狀病毒感染」指世界衛生組織不時就「新型冠狀病毒(2019-nCoV)」一詞給予的涵義。新型冠狀病毒(2019-nCoV)之診斷須以相關檢查報告確認。任何於 2020 年 1 月 29 日前或保險計劃生效日前(以日期較後者為準)感染新型冠狀病毒(2019-nCoV)之病徵已顯露或起始則不獲賠償。

*只限於免費額外住院現金保障之賠償

須受有關條款及細則約束。如欲查詢有關詳情，請致電香港人壽客戶服務熱線 2290 2882。

香港人壽簡介

香港人壽保險有限公司於 2001 年成立，由 5 間本地金融機構聯合組成，包括亞洲保險有限公司、創興銀行有限公司、招商永隆銀行有限公司、華僑永亨銀行有限公司及上海商業銀行有限公司；各股東均建基於香港，平均服務香港逾 50 年，根基穩固，實力雄厚，為客戶帶來信心的保證。香港人壽主要透過創興銀行、招商永隆銀行、華僑永亨銀行及上海商業銀行約 170 個分銷點之龐大分銷網絡，推廣多元化的壽險產品予客戶。結集各大股東金融機構的經驗和龐大分銷優勢，香港人壽必能充份為客戶提供最優質的保險服務及理財建議。

—完—

